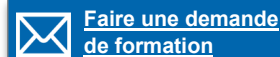




## RELATION D'AIDE : OUTILS ET POSTURES POUR ACCOMPAGNER LES USAGERS EN DIFFICULTÉS



Date (s) : A déterminer	Lieu : Sur site	Durée : 3 jours (21 heures) :	Tarif adhérents : A déterminer
-------------------------	-----------------	-------------------------------	--------------------------------

### Objectifs pédagogiques

La relation d'aide désigne l'accompagnement psychologique, professionnel ou non, le plus souvent sous forme d'entretiens en tête-à-tête, de personnes en situation de détresse morale ou en demande de soutien. Nous verrons qu'il existe plusieurs approches de la relation d'aide et nous focaliserons sur les approches centrées sur la personne afin d'amener l'utilisateur à trouver ses propres solutions.

Ce type d'approche, accessible à tous professionnels médical, social ou éducatif, permet d'améliorer l'accueil et l'écoute de l'autre et de l'accompagner sur toutes problématiques de prises de risques.

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables :

- ◆ D'aménager un cadre d'entretien sécurisant
- ◆ D'analyser les différents niveaux de communication dans la relation
- ◆ De repérer et utiliser les différents outils et postures de la relation d'aide
- ◆ D'accueillir la parole de l'utilisateur
- ◆ De mener un entretien centré sur la personne

### Programme

#### Se sensibiliser à la dynamique d'un entretien

- ◆ Les différents types d'entretiens
- ◆ Éléments et type de communication
- ◆ Communication verbale, para-verbale et non-verbale

#### Connaître les attitudes et les outils favorisant une relation d'aide

- ◆ Les postures du counseling
- ◆ Les outils du counseling

#### Repérer les positionnements personnels et institutionnels en jeu dans la relation

- ◆ L'analyse des interactions dans l'entretien
- ◆ La relation : 1+1=3
- ◆ La place de l'utilisateur

#### Savoir poser un cadre

- ◆ Les temps de l'entretien
- ◆ Les lieux de l'entretien
- ◆ Gestion des espaces
- ◆ Limites

**Public** : Tout professionnel amené à accompagner des usagers en difficultés

**Prérequis** : Aucun

#### Modalités d'accès à la formation :

Demande via le formulaire en ligne pour être contacté par l'Uriopss IDF afin d'élaborer le projet et déterminer les modalités pratiques d'organisation de la formation ( date, tarif, lieu, horaires...). La formation est organisée pour des groupes de 5 à 12 personnes

Pour les personnes en situation de handicap, l'Uriopss IDF a la possibilité d'adapter, dans la mesure du possible, le contenu de la formation en fonction du handicap.

#### Méthodes pédagogiques mobilisées :

Alliance de théorie et d'échanges avec les participants sur leurs pratiques. Documentation écrite remise aux participants. Cette formation demande une implication personnelle et au groupe. De nombreux temps d'exercice et de jeux seront les piliers de l'apprentissage.

Délivrance d'une attestation de fin de formation.

#### Intervenant :

**Coraline Delebarre** : Psychologue sexologue en libéral et collaboratrice de l'URIOPSS IDF

#### Méthodes et modalités d'évaluation :

Évaluation des acquis en cours de formation par des études de cas.

Évaluation de la satisfaction stagiaire par la remise d'un questionnaire d'évaluation en fin de formation.